

Contatti URP Comune di Monastir
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Via Progresso 17

tel. 070.91670203

CHE COSA È L'URP?

Gli anni '90 segnano un vero e proprio spartiacque nella storia della pubblica amministrazione italiana, in quanto, a seguito dell'entrata in vigore della cosiddetta "legge sulla trasparenza" - L. n. 241/90 - e del successivo Decreto lgs. n. 29/93, prende vita quello che diviene, a tutti gli effetti, l'ufficio pioniere della pubblica amministrazione: **l'Ufficio Relazioni con il Pubblico**. Esso nasce dalla volontà di rendere un servizio nuovo ai cittadini, basato su apertura e ascolto dei bisogni dell'utenza, chiarezza e precisione nel fornire informazioni, orientamento nel complesso mondo delle Pubbliche Amministrazioni. Attraverso l'URP l'utente può rivolgere domande che riguardano i servizi erogati, esercitare il diritto di accesso agli atti, segnalare problemi, oppure fornire suggerimenti utili.

All'URP spetta l'impegnativo compito di rendere trasparente l'azione amministrativa, di ascoltare il pubblico e rispondere alle sue esigenze con servizi integrati e procedure più snelle, di avviare un dialogo costruttivo con i "cittadini-utenti".

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL CITTADINO DEL COMUNE DI MONASTIR

L'URP del Comune di Monastir, è situata al piano terra del palazzo municipale di Via Progresso 17 all'interno dell'Ufficio dei Servizi Demografici –

L'URP offre un servizio gratuito e integrato di informazione sui servizi del Comune, sull'accesso agli atti, sulle attività e gli eventi di maggiore rilevanza per l'opinione pubblica.

Grazie a questo servizio, **i cittadini entrano in contatto diretto con gli uffici comunali** in quanto l'URP rappresenta l'interfaccia istituzionale tra amministratori e amministrati. Con autorevolezza, e professionalità, gli operatori ascoltano, dialogano ed interagiscono con il pubblico contribuendo ad **elevare aspetti relazionali fondamentali per i cittadini**, come la **fiducia nelle istituzioni**, il **principio di legalità** e l'**orgoglio di appartenenza alla comunità**.

Sono questi i valori che restituiscono a semplici cittadini, associazioni e professionisti **il piacere di interessarsi alla 'cosa pubblica'** e di partecipare attivamente con il proprio contributo alla soluzione dei problemi del territorio.